

Caro cliente,

Esta plataforma permite-lhe enviar o seu pedido de indemnização num processo rápido e conveniente. Se teve problemas com as gerações anteriores do PureTech 1.0 e motores 1.2, devido ao consumo excessivo de óleo e/ou à degradação prematura da correia de distribuição, verifique abaixo se tem direito a um reembolso.

Todos os seguintes critérios devem ser cumpridos:

1.º O incidente ocorreu entre 01 de janeiro de 2022 e 18 de março de 2024, sem ou com indemnização parcial por:

- Problema na correia de distribuição num veículo equipado com motor 1.0 / 1.2 PureTech aspirado natural produzido de junho de 2012 a junho de 2022 ou com 1.2 Motor turbo PureTech produzido de abril de 2014 a junho de 2022
- Consumo excessivo de óleo associado a um problema de segmento de pistão num veículo equipado com motor 1.2 PureTech antes da EURO 6.2, de abril de 2014 a julho de 2018 (para Europa).
- Consumo excessivo de óleo associado a um problema no separador de óleo num veículo equipado com motor 1.2 PureTech EURO 6.2 e seguintes, de fevereiro de 2018 a fevereiro de 2023.

2.º O automóvel está coberto pelo “período de garantia” alargado (10 anos/175.000 km), a partir da data de início da garantia (geralmente a primeira data de matrícula).

3.º A manutenção foi realizada de acordo com a recomendação do fabricante (planeamento e óleo principalmente), por qualquer profissional automóvel. Os 3 últimos serão solicitadas faturas detalhadas. Consideraremos aceitável um atraso máximo de 3 meses/3000 km no plano de manutenção.

4.º O diagnóstico e a reparação devem ser efetuados na rede autorizada.

Nota: Se um cliente já tiver beneficiado de uma cobertura parcial para consumo excessivo de óleo para um incidente ocorrido entre 01 de janeiro de 2022 e 18 de março, Até 2024, ainda é possível solicitar o reembolso para receber a parte em falta da cobertura a 100%.

Se cumprir os critérios acima, pedimos que insira todas as informações necessárias para que possamos avaliar o caso. Esteja ciente de que precisa de ser o proprietário do carro para faça a reivindicação. Isto significa que toda a documentação (registo do carro, faturas, etc.) deve estar em seu nome.

Para proceder à finalização do pedido, solicitamos que tenha disponível a seguinte documentação:

- Documento de Identidade Pessoal (CC BI ou Passaporte)
- Número de Identificação do Veículo (VIN) do veículo sujeito a pedido
- Documento de matrícula do veículo (comprovativo da propriedade do automóvel)
- Fatura ou recibo de compra do veículo (se disponível)
- Fatura relativa ao incidente referente à reparação efetuada (em nome do proprietário)
- As três últimas faturas de manutenção do veículo
- Para empresas: documento de registo de empresa

Ao criar o caso, aplicam-se as seguintes regras:

- Cada caso tem a sua própria numeração exclusiva e representa a chave principal que se segue a cada pedido individual.
- Um caso pode ser associado a um único VIN.
- Pode haver vários casos para cada VIN.
- Cada caso é focado num evento/incidente específico (mesma data do evento)

Isto permitirá que a nossa equipa avalie os pedidos de reembolso mais rapidamente e lhe envie feedback em breve.

Obrigado pela sua colaboração,

A equipa de suporte