

A rede de Concessionários das marcas da FCA em Portugal está sempre próxima de seus clientes: “Estacionados sim, Parados nunca.”

- Lançamento do programa "Car@Home" garante o contacto entre a rede de Concessionários das marcas FCA e os seus clientes, virtualmente através do Google Hangouts Meet.
- Este programa já está operacional em Portugal.



Hoje, ficar em casa é fundamental para que em breve possamos recomeçar a construir o futuro, juntos.



Os concessionários da rede FCA continuam a trabalhar na reparação e assistência de viaturas, mas não podem manter abertos os seus *showrooms* para atividades comerciais.



Para garantir o contacto com os clientes e potenciais interessados nas marcas Alfa Romeo, Fiat, Fiat Professional, Jeep e Abarth passa a estar disponível o programa "Car@Home". Este programa, já implementado noutros países europeus, permite manter os concessionários abertos virtualmente, para prestarem todos os esclarecimentos, apoiarem na escolha de um automóvel e apresentarem propostas de aquisição, antecipando o melhor possível um projeto de compra.

Jeep



As equipas comerciais da rede de concessionários FCA receberam formação específica e foram equipadas com os mais avançados meios digitais para estarem disponíveis, nomeadamente através de videoconferência com o Google Hangouts Meet, a partir de casa, de modo a garantir o máximo de condições de segurança para todos. O Google Hangouts Meets é uma ferramenta de comunicação *on-line* intuitiva que permite a visualização de arquivos, fotos e vídeos por meio de videochamada. Esta tecnologia permite gerir o contacto remotamente, para que a relação de confiança e de consultoria entre a rede de concessionários FCA e os portugueses nunca se perca, podendo adiantar o processo de aquisição, para poder concretizá-lo mais tarde.



Nunca como neste momento, saber esperar é a melhor maneira de começar de novo.

Porto Salvo, 14 de abril de 2020

Para mais informações, contactar:

Sara Bravo

Fiat, Abarth, Alfa Romeo, Jeep & Fiat Professional
Public Relations Director

Office: +351 21 412 55 33

Mobile: +351 91 878 35 62

Email: sara.bravo@fcagroup.com



Jeep

